

## POLÍTICA DA TDGI

A TDGI Manutenção, A.C.E. integrada na TDGI S.A. como Marca do Grupo Teixeira Duarte para a atuação na Área de Negócio de Facilities Management, partilha com este as preocupações relativas a uma constante procura de um padrão de excelência elevado, na qualidade dos serviços que presta, alicerçado na Confiança dos seus clientes e colaboradores e no Respeito pelo próximo e pela dignidade da pessoa humana e das instituições.

A TDGI Manutenção, A.C.E., dedicando-se à gestão e prestação de serviços no âmbito dos *Hard and Soft Services*, tem como objetivo fundamental a “INTEGRAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE”, qualquer que seja a área em que os clientes nos solicitem atuação.


Consideramos que o cumprimento de todos os objetivos, sejam económicos, de crescimento, de prazos, fiabilidade da atuação, rapidez de resposta, etc., assim como todos os outros compromissos que assumimos, só serão plenamente atingidos caso resultem da, e na, satisfação do cliente.

Relevamos os meios humanos, que consideramos como fatores fundamentais neste processo, na sua constante atualização e formação e no conhecimento e aplicação prática do regime legal que envolve as áreas da Qualidade, bem como do referencial adotado para o Sistema de Gestão (NP EN ISO 9001).

Pretendemos que a qualidade, a prevenção de danos para a saúde, da ocorrência de acidentes de trabalho sejam entendidas como fatores intrínsecos da atuação dos nossos profissionais, não só como técnicos mas como pessoas e cidadãos, e da nossa empresa como entidade com responsabilidades sociais nestas áreas.

Conscientes de que o termo “Integral” torna o nosso objetivo dificilmente alcançável, mobilizamos toda a nossa atuação na constante procura dos melhores procedimentos de atuação, para fazer sempre bem, em condições de trabalho seguro e saudável, de modo socialmente responsável, e fomentando, de modo planeado e sistemático, para que resultem cada vez mais na aproximação do objetivo que perseguimos.

Lagoas Park, 31 de agosto de 2021

  
a Coimbra (Eng.ª)